



SANDRA EISELE
Zertifizierte Ernährungsberaterin für Hunde & Katzen

Bachstr. 7 · 71297 Mönshheim
Mobil 0175 5 935 465 · (Mo. – Fr. 14.00 – 18.00 Uhr)

www.natuerlich-artgerecht.de · info@natuerlich-artgerecht.de



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für die Tätigkeit von Sandra Eisele als zertifizierte Tierernährungsberaterin und den angeschlossenen Tiernahrungsshop
(Stand: heute)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungsleistungen im Bereich Tierernährung sowie für alle Bestellungen von Produkten über den Online-Shop der Anbieterin. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Kleinunternehmerregelung

Die Anbieterin ist Kleinunternehmerin gemäß § 19 UStG. Es wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

3. Leistungen der Tierernährungsberatung

Die Tierernährungsberatung erfolgt nach bestem Wissen auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen. Die Beratung ersetzt keine tierärztliche Diagnostik oder Behandlung. Bei gesundheitlichen Auffälligkeiten des Tieres wird der Kunde darauf hingewiesen, einen Tierarzt zu konsultieren.

Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten Erfolg, sondern ausschließlich eine fachkundige Empfehlung.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, vollständige, zutreffende und aktuelle Angaben zu seinem Tier zu machen (z. B. Alter, Gewicht, Erkrankungen, Medikamente, Allergien, Futterunverträglichkeiten, Haltungsbedingungen). Stellt der Kunde unvollständige oder fehlerhafte Informationen bereit, haftet die Anbieterin nicht für daraus resultierende Fehlberatungen oder Schäden.

5. Vertragsschluss (Online-Shop und Beratungen)

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist unverbindlich.

Durch das Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Bestellung per E-Mail bestätigt oder die Ware versendet.

Bei Beratungsleistungen erfolgt der Vertragsschluss durch Rücksendung des Anamnesebogens.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung Endpreise ohne Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, PayPal, Lastschrift oder den im Shop angebotenen Zahlungsmitteln.

Bei Beratungsleistungen ist das Honorar vor Beginn der Beratung zu bezahlen, sofern nicht anders vereinbart.

7. Lieferung und Versand

Lieferungen erfolgen an die vom Kunden angegebene Adresse.

Lieferzeiten können je nach Produkt variieren; Angaben hierzu stehen im Shop.

Versandkosten werden separat ausgewiesen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Anbieterin.



SANDRA EISELE
Zertifizierte Ernährungsberaterin für Hunde & Katzen

Bachstr. 7 · 71297 Mönshheim
Mobil 0175 5 935 465 · (Mo. – Fr. 14.00 – 18.00 Uhr)

www.natuerlich-artgerecht.de · info@natuerlich-artgerecht.de



9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB.

Ausgeschlossen ist das Widerrufsrecht unter anderem bei schnell verderblichen Waren oder Produkten, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird, versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern das Siegel entfernt wurde, vollständig erbrachten Dienstleistungen, wenn der Verbraucher der Ausführung ausdrücklich zustimmt hat. Eine vollständige Widerrufsbelehrung wird separat bereitgestellt. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

10. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Lieferung.

11. Haftungsbeschränkung

Die Haftung der Anbieterin wird – außer bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, sofern nicht zwingendes Recht entgegensteht.

12. Besondere Bestimmungen für Unternehmer (Firmenkunden)

Unternehmer haben die Ware unverzüglich nach Lieferung zu untersuchen und Mängel sofort schriftlich anzuzeigen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht bei Unternehmern mit Übergabe an den Transportdienstleister über. Individuelle Vereinbarungen (z. B. Mengenpreise) müssen schriftlich erfolgen.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet. Hinweise hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Unternehmer, ist Gerichtsstand der Sitz der Anbieterin. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.