



SANDRA EISELE
Zertifizierte Ernährungsberaterin für Hunde & Katzen

Bachstr. 7 · 71297 Mönshheim
Mobil 0175 5 935 465 · (Mo. – Fr. 14.00 – 18.00 Uhr)

www.natuerlich-artgerecht.de · info@natuerlich-artgerecht.de



WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher (§ 13 BGB) haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast, oder im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die du im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und die getrennt geliefert werden, an dem die letzte Ware in Besitz genommen wurde, im Falle eines Dienstleistungsvertrages (z. B. Tierernährungsberatung), ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Name, Adresse, E-Mailadresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder per Post) über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei: Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

Versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung entfernt wurde. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn du verlangt hast, dass die Dienstleistung (z. B. Tierernährungsberatung) während der Widerrufsfrist beginnen soll, und die Dienstleistung vollständig erbracht wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

[Name der Anbieterin]
[Adresse]
[E-Mail-Adresse]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am: ...

Name des Verbrauchers: ...

Anschrift des Verbrauchers: ...

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): ...

Datum: ...